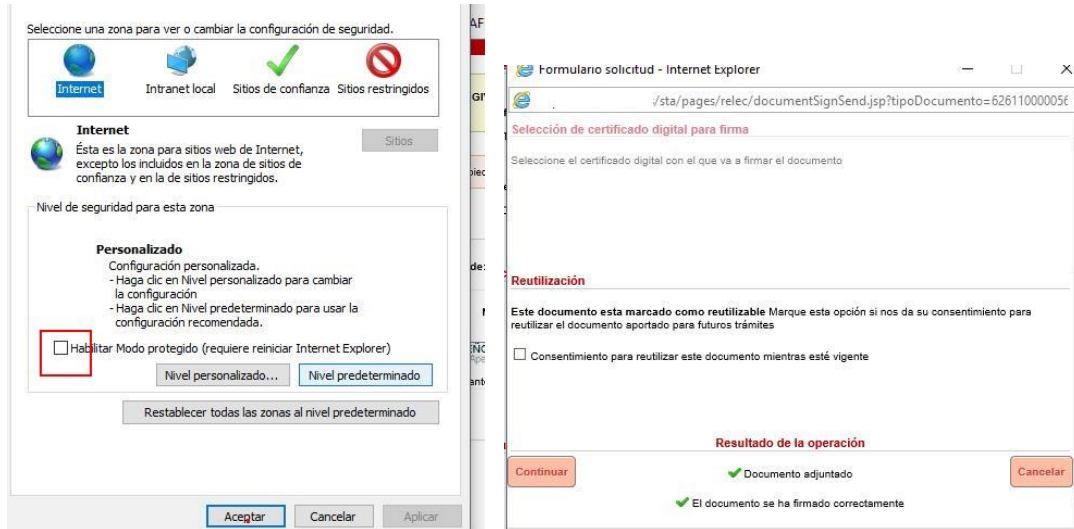


Al firmar un documento aparece el mensaje "Se ha perdido la conexión con la aplicación @firma"

Si utiliza Internet Explorer 11 (IE11) debe comprobar lo siguiente:

- 1) Desmarcar la opción "Habilitar Modo protegido", en "Opciones de Internet -> Seguridad" y reiniciar el navegador para que los cambios surtan efecto.



- 2) Agregar el sitio web <https://ayudassolvensiacovid.juntaex.es/> dentro de sitios de confianza en "Opciones de internet → Seguridad"

